

Informationen zu sipgate basic

Was ist VoIP:

"Voice over IP" ist der Fachbegriff für das Telefonieren über das Internet.

Der Kunde nutzt dabei nicht seinen regulären Festnetzanschluss, sondern allein seine Internetverbindung zum Telefonieren. Die Sprachkommunikation wird dabei beim Anrufenden digitalisiert über das Internet versendet und beim Angerufenen wieder entschlüsselt.

Zahlungsarten: Lastschrift, Kreditkarte und Überweisung

Zahlungssystem: Guthabenbasis

VoIP Integration:

Unter www.sipgatebasic.de/konfiguration finden Sie diverse Anleitungen zur Selbsteinrichtung

Portierung:

Deutsche Ortsrufnummern können nur aus dem bei der Anmeldung angegebenen Vorwahlbereich portiert werden. Beachten Sie das keine Rufnummernblöcke portiert werden können.

Für Rufnummernblöcke müsste man sipgate team/trunking verwenden und dort portieren.

Rufnummernverlängerung:

Die sipgate Rufnummer oder eine portierte Rufnummer können mit Durchwahlen 0-9 verlängert werden und den weiteren Benutzern für eingehend/ausgehende Rufnummern zugewiesen werden. Die Verlängerung muss nicht gebucht werden, wenn Sie durch Portierung bereits ausreichend Rufnummern haben.

FeatureStore:

Optional finden Sie kostenlose/kostenpflichtige Funktionen zubuchbar im FeatureStore

VoIP Integration:

Unter www.sipgatebasic.de/konfiguration finden Sie diverse Anleitungen zur Selbsteinrichtung.

Kündigung: zum Monatsende

Wechsel zu team/trunking:

Die Mitnahme der Rufnummern zu team/trunking kann über den Kundenbereich ausgeführt werden. Wegen des Guthabens bitte den Support unter Verwendung der jeweiligen Kundennummer kontaktieren.